

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Публичная oferta (далее — «Offerта») является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Бувич Романа Романовича (далее — «Исполнитель») заключить Договор об оказании услуг на условиях, изложенных ниже, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Физическое лицо, совершившее акцепт настоящей Offerты (далее — «Заказчик»), считается заключившим Договор на условиях настоящей Offerты.

Договор об оказании услуг считается заключённым и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных настоящей Offerтой, означающих безоговорочное и полное принятие всех её условий.

1.1. Термины и определения

- Договор — настоящая Offerта, акцептованная Заказчиком.
- Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий Offerты путём совершения конклюдентных действий: оплаты Услуг или активации подписки.
- Услуга — предоставление доступа к защищённой сетевой инфраструктуре для шифрования интернет-трафика Заказчика и обеспечения конфиденциальности его соединения в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.
- Сайт Исполнителя — <https://absolutevn.com>, а также Telegram-бот @absolute_vpn_bot.
- Тарифный план — набор параметров Услуги (срок, количество устройств, объём трафика), опубликованный на Сайте Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к защищённой сетевой инфраструктуре в рамках выбранного Тарифного плана, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. Состав, характеристики и стоимость Услуг определяются Тарифным планом, актуальная версия которого размещена на Сайте Исполнителя.

2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

2.4. Услуги оказываются исключительно для личного использования Заказчика в целях шифрования трафика и обеспечения конфиденциальности соединения.

2.5. Заказчик принимает и подтверждает, что Услуги не предназначены для совершения противоправных действий. Использование Услуг в нарушение законодательства Российской Федерации запрещено.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранного Тарифного плана.

3.1.2. Обеспечивать работоспособность сервиса с целевым показателем доступности не менее 95% в месяц, за исключением плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы.

3.1.3. Уведомлять Заказчика об изменении условий Тарифного плана не менее чем за 5 (пять) рабочих дней путём размещения информации на Сайте и/или направления уведомления в Telegram-бот.

3.1.4. При наличии автоматического продления подписки уведомлять Заказчика о предстоящем списании денежных средств не позднее чем за 3 (три) дня до даты списания в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» (в редакции, вступившей в силу 1 марта 2026 г.).

3.1.5. Обеспечивать сохранность персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Права Исполнителя:

3.2.1. Изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика посредством размещения актуальной редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации и не распространяются на уже оплаченные периоды подписки.

3.2.2. Приостановить оказание Услуг при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе при использовании Услуг в противоправных целях.

3.2.3. Проводить плановые технические работы, уведомляя Заказчика заблаговременно.

3.3. Обязанности Заказчика:

3.3.1. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом.

3.3.2. Предоставлять достоверные контактные данные, необходимые для оказания Услуг.

3.3.3. Не передавать реквизиты доступа (конфигурационные файлы, ключи) третьим лицам.

3.3.4. Использовать Услуги исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.5. Не использовать Услуги для распространения вредоносного программного обеспечения, несанкционированного доступа к информационным системам третьих лиц и иных противоправных действий.

3.4. Права Заказчика:

3.4.1. Требовать оказания Услуг в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана.

3.4.2. Отказаться от Договора в любое время в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», оплатив Исполнителю фактически понесённые расходы, пропорциональные использованному периоду подписки. Неиспользованная часть оплаченного периода возвращается Заказчику.

3.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам качества Услуг на адрес: support.absolutevpn@gmail.com.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с актуальным Тарифным планом, размещённым на Сайте Исполнителя.

4.2. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации в безналичном порядке.

4.3. Оплата Услуг осуществляется путём внесения 100% предоплаты за выбранный период.

4.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или счёт уполномоченного платёжного сервиса.

4.5. Исполнитель вправе изменять стоимость Тарифных планов. Изменение цены не затрагивает уже оплаченные периоды подписки.

4.6. Заказчику направляется электронный фискальный чек на контактный адрес, указанный при оформлении заказа, в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

5. ПОЛИТИКА ДОБРОСОВЕСТНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. Услуги предназначены для личного, разумного использования в целях обеспечения конфиденциальности соединения.

5.2. Объём передаваемого трафика напрямую не ограничивается, однако Исполнитель вправе временно снизить скорость соединения Заказчика в случае, если его действия создают чрезмерную нагрузку на общую инфраструктуру и ухудшают качество Услуг

для других пользователей.

5.3. К нарушениям настоящей политики относятся:

- непрерывные массовые загрузки и раздача файлов (торренты), не предусмотренные выбранным Тарифным планом;
- использование автоматизированных скриптов, ботов и иных средств для генерации нагрузки, несопоставимой с личным использованием;
- действия, нарушающие условия п. 3.3 настоящего Договора.

5.4. При однократном нарушении Исполнитель вправе направить Заказчику уведомление и временно ограничить скорость соединения. При повторном нарушении доступ к Услугам может быть приостановлен без возврата оплаты за оставшийся период.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любое время, направив соответствующее обращение на адрес support.absolutevpn@gmail.com.

6.2. При отказе от Услуг Заказчику возвращается стоимость неиспользованного периода подписки, рассчитанная пропорционально оставшимся дням. Денежные средства перечисляются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения и подтверждения обращения.

6.3. Возврат не производится за периоды, в течение которых Услуги были приостановлены по вине Заказчика (нарушение п. 3.3.3 — 3.3.5 или п. 5.3 настоящего Договора).

6.4. В случае технической неисправности по вине Исполнителя, продолжавшейся суммарно более 72 часов в течение оплаченного периода, Заказчик вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг либо возврата денежных средств за период простоя.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте Исполнителя.

7.2. Исполнитель обрабатывает следующие категории персональных данных: адрес электронной почты, Telegram ID, данные о подписке.

7.3. Персональные данные используются исключительно в целях оказания Услуг, технической поддержки и направления уведомлений, связанных с исполнением Договора.

7.4. Исполнитель не передаёт персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Заказчик вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив обращение на support.absolutevpn@gmail.com. Отзыв согласия влечёт прекращение оказания Услуг.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несёт ответственности за качество интернет-соединения Заказчика, а также за перебои в работе сервиса, обусловленные действиями третьих лиц, включая интернет-провайдеров.

8.2. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за текущий оплаченный период подписки.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования Услуг Заказчиком или нарушения им условий настоящего Договора.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, действия органов государственной власти, аварии на магистральных каналах связи и иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства. Сторона, для которой наступил форс-мажор, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до её отзыва.

9.2. Исполнитель вправе изменить или отозвать Оферту в любое время. Изменения публикуются на Сайте и не распространяются на уже оплаченные Заказчиком периоды.

9.3. Договор действует с момента Акцепта до полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до его расторжения в установленном порядке.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путём переговоров. Претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров обязателен. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.

10.2. При недостижении соглашения споры подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. К настоящему Договору применяется материальное право Российской Федерации.

10.4. Языком Договора и взаимодействия Сторон является русский язык.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Бувеч Роман Романович

ИНН: 773103477154

ОГРНИП: 324508100551930

E-mail: support.absolutevpn@gmail.com

Сайт: <https://absolutevn.com>

Telegram-бот: @absolute_vpn_bot